

**ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА**

Мисията на "КОЛ ГРУП" ЕООД, София, е да осигурява на своите потребители продукти с високо качество, които да задоволяват техните потребности и изисквания. Дружеството се стреми към качествен растеж като изгражда взаимноизгодно сътрудничество с бизнес-партньори, насърчава и подкрепя развитието на своите сътрудници.

Качеството за нашето предприятие е сумата от всички изисквания на нашите клиенти към нашите услуги и продукти, както и критериите за тяхната удовлетвореност.

Всички процеси в нашето предприятие последователно са ориентирани към качество, здраве и безопасност при работа (ЗБР). Основание за това са:

- невъзможността за достъп и успех в условията на пазарна икономика без наличието на интегрирана система за управление на качеството, здравето и безопасността,
- възможността за ефективно осъществяване на отделните процеси с оглед на адаптиране към изискванията на пазари и клиентите, оптимизиране на разходите и подобряване на качеството,
- създаването на условия за съпричастност и ангажиране на всеки сътрудник за качествена и безопасна работа, утвърждаване и просперитет на предприятието,
- уважението и коректното отношение към клиентите.
- спазването на приложимите нормативни и други изисквания и собственото ангажиране за
  - опазващо здравето на работещите и клиентите закупуване, съхранение, продажби и извършване на услуги,
  - предотвратяване на инциденти и злополуки чрез активно вземане на мерки
  - предпазване на сътрудниците от увреждане на здравето им,
  - информиране
- измеримостта и достоверността на безопасността на труда чрез
  - интегрирането им в организацията и процесите на предприятието,
  - откритата комуникация на всички равнища,
  - кооперативното сътрудничество с държавната и общинската администрация,
  - активното и съзнателно участие на сътрудниците при осъществяването на тази политика, опазването на собственото здраве и това на другите, както и в повишаването на квалификацията си.
- изискванията към външни работодатели, чийто персонал извършва работи и дейности на територията на нашето предприятие, за спазване нормите за безопасност на труда,
- разбирането, че качеството, здравето и безопасността на труда са
  - инвестиция в бъдещето на предприятието,
  - принос за опазването на живота,
- признанието, че дейността по осигуряване на здравето и безопасността при работа е интегрална част от всички дейности изпълнявани в дружеството,
- отношението към управлението на ЗБР, като първостепенна отговорност на всички ръководители отгоре до долу.

Следвайки нашата философия ние си поставяме и други цели:

- да заемем на пазара на аутсорсваните услуги стабилна позиция като признати специалисти, сигурни и качествени доставчици,
- да постигнем голяма удовлетвореност на клиентите чрез трайно възпроизводимо качество, спазване на сроковете и сигурност,
- да се стремим към постоянно подобрене на процесите,
- да гарантираме пълната прозрачност и проследимост на процесите и продуктите,
- да изграждаме система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им,
- да управляваме процесите и ръководим персонала целево ориентирано и да оценяваме и преглеждаме изпълнението на целите веднъж годишно,
- да гарантираме безопасна работа на персонала и съоръженията,
- да гарантираме ефикасността и удовлетворяването на изискванията на системата, както и нейното непрекъснато подобряване,
- да осигуряваме активно участие на работниците и служителите и постигане на убеденост в политиката и нейното прилагане,
- осигуряването на адекватни ресурси за осъществяване целите на политиката,
- да организираме информирането, обучението и инструктажът за безопасно изпълнение на видовете дейности като постоянна практика във фирмата и превръщането ѝ в лична убеденост на персонала.

София, 11.09.2015г.

(Силвия Динева – управител)

